

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

## **1. Všeobecné ustanovenia**

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("VOP") upravujú podmienky poskytovania služieb vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní služby uzatvorenej medzi poskytovateľom, ktorým je Šimon Eperješi, vedený v registri Okresného úradu Košice, č. zápisu 820-108159 IČO: 56767633 ("Poskytovateľ") a objednávateľom (klientom).

## **2. Identifikácia poskytovateľa**

obchodné meno: Šimon Eperješi

sídlo: 04023 Košice-Sídlisko KVP, Zombova 1297/7

IČO: 56767633

spoločnosť zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Košice, č. zápisu: 820-108159

verejne dostupná web stránka: [www.rentylo.sk](http://www.rentylo.sk)

emailová adresa: [info@rentylo.sk](mailto:info@rentylo.sk)

bankové spojenie (IBAN): SK98 0900 0000 0052 3036 3854

## **3. Predmet poskytovania služieb**

Poskytovateľ sprostredkúva prenájom nehnuteľností za účelom ubytovania prostredníctvom webovej platformy [www.rentylo.sk](http://www.rentylo.sk). Služby spočívajú v uverejňovaní inzerátov prenajímateľov - majiteľov nehnuteľností. Ďalej zabezpečuje sprostredkovanie komunikácie medzi prenajímateľmi a potenciálnymi nájomcami, taktiež organizuje prípadné obhliadky nehnuteľností po dohode s klientmi a zabezpečuje riešenia požiadaviek klientov ohľadom dostupných nájomných nehnuteľností. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vypracovanie nájomnej zmluvy, priebeh pobytu nájomcu v nehnuteľnosti ani za prípadné nezhody medzi prenajímateľom a nájomcom po uzavretí nájomnej zmluvy.

## **4. Spôsob uzatvárania zmluvy**

Návrh na uzavretie zmluvy zasiela objednávateľ poskytovateľovi prostredníctvom správy - objednávky (ďalej aj ako „objednávka“) v internetovom portáli poskytovateľa s uvedením základných požiadaviek na predmet služby. Návrh na uzavretie zmluvy môže zaslať objednávateľ poskytovateľovi aj formou online komunikácie cez platformy Facebook či WhatsApp, ktorých adresy sú uvedené na webstránke poskytovateľa [www.rentylo.sk](http://www.rentylo.sk).

Po odoslaní objednávky obdrží objednávateľ oznámenie o prijatí objednávky (ďalej aj ako „akceptácia objednávky“), a to na e-mailovú adresu objednávateľa resp. formou online komunikácie cez platformy Facebook či WhatsApp. Prostredníctvom týchto komunikačných kanálov môžu byť v prípade potreby zasielané ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky, najmä informácie stave objednávky, alebo potvrdenie o objednaní služby. Akceptácia objednávky je informácia pre objednávateľa, že návrh objednávateľa na uzatvorenie zmluvy zo strany poskytovateľa bol prijatý a bude spracovaný. Akceptácia objednávky predstavuje potvrdenie o uzatvorení zmluvy. Zmluva medzi poskytovateľom a objednávateľom je uzatvorená momentom odoslania objednávky objednávateľom. V prípade, že objednávateľ nedostane v lehote dvoch (2) dní od odoslania objednávky akceptáciu objednávky, tak je objednávateľ povinný kontaktovať poskytovateľa za účelom overenia, či objednávka bola riadne poskytovateľovi doručená. Zmluva sa uzatvára elektronicky bez vlastnoručného podpisu zmluvy. Zmluvné podmienky tvoria tieto VOP, popis služby uvedený v internetovom portáli poskytovateľa, objednávateľom zaslaná objednávka a akceptácia objednávky.

## **5. Odmena a platba**

Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za poskytnutú službu. Cena (provízia) za poskytnutú službu je konečná a obsahuje všetky dane, poplatky a náklady potrebné na realizáciu služby. Cena (provízia) za poskytnutú službu je vo výške 50% z jedného mesačného nájmu dojednaného medzi prenajímateľom a klientom. Dojednaná cena je splatná dňom podpisu nájomnej zmluvy a objednávateľ (klient) je povinný uhradiť ju v hotovosti na základe vystaveného príjmového dokladu alebo bezhotovostnou platbou na bankový účet uvedený v bode 2 týchto VOP. V prípade, ak klient neuhradí cenu za poskytnutú službu v deň uzavretia nájomnej zmluvy medzi prenajímateľom a klientom, vzniká poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2% z dohodnutej ceny za každý deň omeškania.

Poskytované služby sú pre prenajímateľov bezplatné.

## **6. Práva a povinnosti poskytovateľa**

Poskytovateľ je povinný:

- poskytnúť na základe objednávky objednávateľovi službu v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne;
- zabezpečiť, aby dodaná služba spĺňala platné právne predpisy SR;
- poskytnúť objednávateľovi potvrdenie o uzatvorení zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom emailu;
- odovzdať objednávateľovi (v písomnej alebo elektronickej podobe všetky potrebné doklady).

Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za poskytnutú službu.

## **7. Práva a povinnosti objednávateľa**

Objednávateľ je týmto informovaný o tom, že uzatvorením nájomnej zmluvy medzi objednávateľom a prenajímateľom nehnuteľnosti mu vzniká povinnosť zaplatiť cenu za objednanú službu.

Objednávateľ je povinný:

- umožniť poskytovateľovi poskytnutie objednanej služby;
- zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti;
- oznámiť poskytovateľovi najneskôr pri dohode o termíne poskytnutia služby potrebné údaje o objednávateľovi;
- dohodnúť konkrétny termín a miesto dodania služby a to v lehote určenej na poskytnutie služby.

Objednávateľ má právo na poskytnutie služby v rozsahu, kvalite, lehote, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami. Objednávateľ využíva objednané služby na vlastné nebezpečenstvo.

## **8. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu má výlučne objednávateľ - spotrebiteľ v zmysle príslušných právnych predpisov a dôvodov uvedených v tomto článku VOP. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy týkajúcej sa poskytnutia služieb do štrnást' (14) dní od uzatvorenia zmluvy - zaslania akceptácie objednávky, aj bez uvedenia dôvodu, ak nejde o prípady vylúčenia možnosti odstúpenia od zmluvy uvedené nižšie.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Ak poskytovateľ nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy z dôvodu vyššej moci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať objednávateľa a zároveň je povinný ponúknuť

objednávateľovi náhradné plnenie alebo možnosť pre objednávateľa odstúpiť od zmluvy (stornovať objednávku). V prípade, ak objednávateľ v primeranej lehote, spravidla v lehote štrnásť (14) dní, neprijme náhradné plnenie ponúkané poskytovateľom a ani neodstúpi od zmluvy, je poskytovateľ oprávnený sám odstúpiť od zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade závažného porušenia povinností objednávateľa, najmä povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté služby.

### **Forma odstúpenia od zmluvy**

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy tak, že poskytovateľa e-mailom na e-mailovej adrese poskytovateľa informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy formou jednoznačne formulovaného vyhlásenia spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti. Po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytovateľ poskytne objednávateľovi potvrdenie o odstúpení od zmluvy na trvanlivom nosiči. V prípade spotrebiteľa sa lehota odstúpenia od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vykonaného spotrebiteľom a po započítaní nárokov voči spotrebiteľovi vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

## **9. Reklamácie – reklamačný poriadok**

V prípade, že poskytnutá služba má vady, objednávateľ je povinný postupovať podľa reklamačného poriadku uvedeného nižšie.

Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že služba bola poskytnutá v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov a že služba zodpovedá popisu, ktorý bol o tejto službe uvedený na stránke internetového portálu poskytovateľa v čase objednania služby. Nie je možné reklamovať služby, ktoré neboli riadne objednané alebo zaplatené. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Ak ide o odstrániteľnú vadu služby, má spotrebiteľ právo, aby bola služba bezplatne, včas a riadne odstránená formou poskytnutia nového termínu objednaných služieb alebo samotného poskytnutia objednanej služby. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť chybnú službu za bezchybnú, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti a ak je to s ohľadom na charakter služby možné. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby bola služba poskytnutá, má spotrebiteľ právo (ak je to objektívne možné) namiesto odstránenia vady požadovať výmenu služby za inú aktuálnu službu v ponuke poskytovateľa. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale zároveň o opakovanú odôvodnenú reklamáciu. Ak má služba neodstrániteľnú vadu, ktorá nebráni tomu, aby bola služba poskytnutá, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny služby. V prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom je poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi hodnotu objednanej služby, vrátane ďalších poplatkov. Poskytovateľ a objednávateľ môžu na základe písomnej dohody zvoliť aj iný spôsob vybavenia reklamácie než ako je uvedené vyššie. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi existenciu vady služby/poskytnutia služby bezodkladne po dodaní chybného plnenia. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ďalšie vady alebo škody, ktorým by bolo možné zabrániť pokiaľ by sa o vade služby/poskytnutia služby poskytovateľ dozvedel včas. Ak reklamácia nespĺňa všetky podmienky riadnej reklamácie, poskytovateľ o tom bezodkladne informuje spotrebiteľa osobne, telefonicky, SMS alebo emailom. Poskytovateľ o uplatnení riadnej reklamácie spotrebiteľovi vyhotoví písomný protokol, ktorého kópiu odovzdá alebo zašle spotrebiteľovi. Dňom uvedeným v tomto protokole začína reklamačné konanie. V prípade reklamácie uplatnenej spotrebiteľom poskytovateľ rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v odôvodnených prípadoch najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, o čom bezodkladne informuje spotrebiteľa osobne, telefonicky, SMS alebo emailom. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu služby za novú službu, ktorá spĺňa parametre reklamovanej služby. Reklamovaná služba sa považuje za poskytnutú spotrebiteľovi keď ju prijme.

## **10. Ochrana osobných údajov (GDPR)**

Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy a pri uzatvorení zmluvy s objednávateľom spracúva osobné údaje objednávateľa alebo tretích osôb v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR. Poskytovateľ spracováva osobné údaje klientov v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo. Tieto údaje sú využívané výlučne na spracovanie požiadaviek klientov a komunikáciu s nimi.

## **11. Riešenie sporov**

Objednávateľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Objednávateľ, v prípade nespokojnosti so službou, by mal pred využitím iných právnych prostriedkov svoju nespokojnosť oznámiť najskôr poskytovateľovi a určiť mu primeranú lehotu na reakciu, aby poskytovateľ mal možnosť bezodkladne vec vyriešiť k spokojnosti objednávateľa a predísť tak prípadným nedorozumeniam. Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Objednávateľ obrátiť.

Objednávateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

## **12. Záverečné ustanovenia**

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.3.2025. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny VOP. Ak nie je dohodnuté inak, vzťahy medzi poskytovateľom a klientom sa riadia slovenským právom. Tieto VOP v znení účinnom v deň uzatvorenia zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná formou emailových správ, online komunikácie prostredníctvom sociálnej siete Facebook, online komunikačnej platformy WhatsApp či telefonicky. Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa uskutočňuje Slovenská obchodná inšpekcia, web stránka: [www.soi.sk](http://www.soi.sk). Objednávateľ týmto potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V prípade otázok k týmto VOP alebo ku zmluve môže objednávateľ kontaktovať poskytovateľa prostredníctvom e-mailu.